

Tento dokument slúži len pre informačné účely. Úplné podmienky produktu nájdete v:

[Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb - 2019](#)

[Domov & Šťastie - Zmluvné dojednania 2019](#)

Čo je poistené:

- **Celé zariadenie domácnosti** využívané na osobné účely, ktoré je vo vlastníctve poisteného alebo iných osôb, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti;
- **Domáce zvieratá** - pes, mačka, teráriové zvieratá, akváriové ryby, spevavé a okrasné vtáctvo, zajace a králiky, vodná a hrabavá hydina a iné domestikované zvieratá, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a spolupoistených osôb a slúžia pre vlastné potreby, nie na zárobkovú a podnikateľskú činnosť.
- **Cudzie veci** - pokiaľ nemožno z iného poistenia žiadať odškodnenie;
- **Škody na súčiastiach stavby, ktoré boli spôsobené krádežou, lúpežou**, ostatné nebezpečia sú kryté len v prípade, ak boli pripoistené;
- **Celé presklenie bytového priestoru** (vrátane bezpečnostných fólií) a zariadenia domácnosti:
 - varné plochy, pivničné a stropné okná, sklobetónové steny, presklenie terás, pri ktorých veľkosť jedného osadeného skla nepresahuje 6 m² a hrúbka skla je minimálne 4 mm. Uvedené presklenia sú poistené aj vtedy, ak sú z umelej hmoty;
- **Jednotlivé diely anténových zariadení**, ak sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa na poistenom pozemku;
- **Peniaze v hotovosti**, valuty, vkladné knižky, klenoty (aj neopracované drahé kovy a kamene), zbierky známok a mincí podľa dojednaného druhu úschovy;
- **Vedľajšie náklady**, sú náklady ktoré vzniknú po škodovej udalosti

Poistná suma, poistná hodnota:

Poistná suma pre krytie dojednané v poistnej zmluve musí zodpovedať poistnej hodnote, t.j. novej cene predmetov, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Poistnú sumu stanovuje poisťiteľ na základe poisteným/poistníkom určenej podlahovej plochy nehnuteľnosti.

Nová cena zariadenia domácnosti je hodnota vecí, za ktorú je možné v čase vzniku škody kúpiť/obstarať veci patriace k zariadeniu domácnosti, pričom tieto veci sú rovnakého druhu, kvality a účelu použitia ako poistené veci.

Základný balík

Rozsah poistného plnenia:

V rámci **balíka pripoistení** je hradená škoda až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre nasledovné poistné nebezpečia:

Skupina nebezpečí	Nebezpečie
Požiar	Požiar, priamy úder bleskom, výbuch, zadymenie
	Pád alebo náraz vzdušných telies (lietadlo), kozmických telies, satelitov
	Náraz vozidla do ohraničenia pozemku (oplotenia)
Víchrice	Búrlivý vietor s maximálnou rýchlosťou nad 60km/h
	Ťarcha snehu a námrazy
	Zosuv snehu zo strechy
	Zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín
	Krupobitie
	Nadzvuková vlna
	Pád stromov, stožiarov a iných cudzích predmetov
	Zosuv alebo zrútenie lavín
Katastrofické škody	Povodeň, záplava, náplavy sutín, spätné prúdenie vody
	Zemetrasenie
	Únik vody z uvedených potrubí a zariadení
Voda v prítokových a odtokových potrubiach (zásobovanie vodou, kúrenie)	Lom vodovodných potrubí vrátane kanálov
	Mráz a tlak vo vnútri poistených budov
	Zariadenia pripojené na potrubie (vodovodný kohútik, záchod, vykurovacie teleso) v prípade poškodenia lomom potrubia
	Zariadenia pripojené na potrubie (vodovodný kohútik, záchod, vykurovacie teleso) v prípade poškodenia lomom potrubia
Lom skla	Celé presklenie bytového priestoru (vrátane bezpečnostných fólií) a zariadenia domácnosti
	Varné plochy zo sklenenej keramiky
	Pivničné a stropné okná
	Sklobetónové steny
	Presklenie terás
	Škody spôsobené krádežou vlámaním alebo pokusom o ňu
Krádež vlámaním a lúpež	Tajné vkradnutie sa a odcudzenie vecí z uzamknutých priestorov
	Krádež s použitím pravých kľúčov, pokiaľ si ich páchatel prisvojil krádežou vlámaním do iných priestorov, alebo lúpežou
	Lúpež, ak bolo zo strany páchatela použité násilie alebo hrozba násilia
	Vnútorňý vandalizmus - úmyselné poškodenie a zničenie poistených vecí
	Krádež z uzamknutého trezora, peňažných schránok a stenových sejfov neoprávneným prekonaním prekážky.

Balík pripoistení**Rozsah poistného plnenia**

V rámci **balíka pripoistení** je hradená škoda až do výšky poistných súm uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach, pokiaľ škoda vznikla v dôsledku nebezpečí uvedených v tabuľke:

Nebezpečie	Poistná suma
Katastrofické škody	do 100% poistnej sumy
Vedľajšie náklady	20% z poistnej sumy
Zodpovednosť príslušníkov domácnosti (územná platnosť Európa)	200 000 €
Zodpovednosť z držby psa	7 000 €
Skrat elektromotora	400 €
Prepätie	1 000 €
Atmosférické zrážky	300 €
Spodná voda	200 €
Vonkajší vandalizmus	500 €
Hnuteľné veci na pozemku a terase	1 000 €

Pripoistenie Cyber rizík**Čo je poistené:**

- Zneužitie identity poisteného na internete
- Zneužitie platobného prostriedku
- Poškodenie online povesti
- Nákup tovaru na internete
- Nákup služieb na internete

Rozsah poistného plnenia:

Rozsah poistného plnenia	Poistná suma
Právna ochrana	12 000 €
Náhrada škody (iba zneužitie identity, zneužitie platobného prostriedku, nákup tovaru na internete)	2 000 €
Odstránenie negatívnych informácií	2 000 €

Rozsah poskytovaných služieb:**Telefonické právne poradenstvo**

Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poistným programom
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslaní

Právna asistencia**Mimosúdne konanie – civilný spor**

Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Analýza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným
Mediácia – pokus zblíženia postojov strán sporu
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou

Súdne konanie 1. inštancie – civilný spor

Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP-PO
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancie
Informácie o opravných prostriedkoch

Súdne konanie 2. inštancie – civilný spor

Zaistenie právneho zastúpenia Poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch