

## KASKO – balík C

### Základné poistenie

- havária vozidla
- zrážka alebo stret vozidla so zverou
- poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní
- poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami
- poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla
- vandalizmus
- živelná udalosť
- krádež (ďalej aj odcudzenie)
- lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie)
- činnosť pracovného stroja
- lom stroja
- iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.

### Pripoistenia

- Asistenčné služby v rozšírenej verzii
- Pripoistenie čelného skla

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre poistenie KASKO – 2017/2

Havarijné poistenie vozidiel (ďalej len „poistenie“) dojednané UNIQA poisťovňou, a. s. (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“) a dojednaniami poistnej zmluvy.

### Oddiel I: Všeobecné ustanovenia

- Článok 1: Úvodné ustanovenia
- Článok 2: Miesto poistenia
- Článok 3: Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 4: Zánik poistenia a výpovedné lehoty
- Článok 5: Poistné
- Článok 6: Splatnosť poistného plnenia
- Článok 7: Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
- Článok 8: Všeobecné výluky
- Článok 9: Znalecké konanie
- Článok 10: Záverečné ustanovenia

### Oddiel II: Poistenie materiálnej škody

- Článok 1: Predmet poistenia
- Článok 2: Poistené nebezpečia
- Článok 3: Poistná hodnota, poistná suma
- Článok 4: Rozsah poistného plnenia
- Článok 5: Definícia pojmov
- Článok 6: Doplnkové poistenia

## Oddiel I

### Všeobecné ustanovenia

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

1. Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
2. Poistník je ten, kto uzavrel s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie plnení od poistiteľa len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
3. Poistná zmluva je zmluva o poistení uzavretá medzi poistiteľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky.
4. Škodová udalosť je náhla a nepredvídaná skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.
5. Poistná udalosť je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, čl. 2 – Poistené nebezpečia a v dojednaniach poistnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poistenia, pričom takéto poškodenie, zničenie alebo odcudzenie musí nastať na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve počas doby jej trvania.
6. Poistné plnenie je náhrada, ktorá je podľa poistnej zmluvy poskytnutá poistenému v prípade, že nastala poistná udalosť a boli splnené všetky ďalšie podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.

7. Poistka je písomné potvrdenie poistiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
8. Poistník je oprávnený uzavrieť s poistiteľom poistnú zmluvu iba na základe písomného súhlasu poisteného a taktiež poistiteľa. V prípade, ak poistník v čase dojednávania poistnej zmluvy takýmito súhlasmi nedisponuje, je dojednaná poistná zmluva neplatná.
9. Oprávnený vodič je osoba, ktorá vedie vozidlo so súhlasom poistníka alebo poisteného.
10. V prípade, ak v čase dojednávania poistenia alebo v čase začiatku poistenia existuje u poistiteľa platná poistná zmluva dojednaná rovnakým poistníkom alebo poisteným na rovnaký predmet poistenia, potom každá následne dojednaná poistná zmluva vznikne až s odkladnou účinnosťou ku dňu zániku predchádzajúcej poistnej zmluvy.

## Článok 2

### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území uvedenom v poistnej zmluve.

## Článok 3

### Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej poistníkom a ak ju neurčí poistník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poistiteľ návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník/poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených na návrhu poistnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistným obdobím je jeden rok.
3. Doba trvania poistenia, t.j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.
4. Zmeny poistnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.
  - a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné poistenie dojednať poistníkovým akceptovaním Návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poistiteľa“) zaplatením poistného, platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia na diaľku cez prostriedky diaľkovej komunikácie (internet, telefón).
  - b) Poistenie podľa Návrhu poistiteľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej v Návrhu poistiteľa sú splnené obe nižšie uvedené podmienky:
    - poistník zaplatí prvú splátku poistného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa,
    - oprávnený pracovník poistiteľa vykoná obhliadku predmetu poistenia a obhliadka potvrdí, že poistovane vozidlo nie je poškodené.
  - c) Návrh poistiteľa prijme poistník zaplatením prvej splátky poistného\* vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa. Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poistiteľa.
 

\* Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poistiteľa ako „výška prvej splátky poistného“.
  - d) Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistiteľa. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr v 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poistné pripísané

na účet poistiteľa po uvedenej lehote, návrh poistiteľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.

- e) Poistník je povinný v lehote uvedenej v riadku „Splatnosť prvého poistného“ pristiaviť na vlastné náklady predmet poistenia na obhliadku oprávnenému zamestnancovi poistiteľa, ktorý vykoná obhliadku v rozsahu predpisom poistiteľa. Oprávnený zamestnanec poistiteľa zhotoví z obhliadky zápis a vyhotoví fotodokumentáciu predmetu poistenia.
- f) Predmet poistenia musí v čase obhliadky spĺňať všetky podmienky uvedené vo VPP-KASKO 2017 (týchto poistných podmienkach), Oddiel II – Poistenie materiálnej škody, Článok 1 – Predmet poistenia, ods. 1., písm. a) až f).
- g) Pokiaľ bude prvá splátka poistného zaplatená v lehote splatnosti a v tejto lehote bude vykonaná obhliadka predmetu poistenia potvrdzujúca, že vozidlo nie je poškodené, vzťahuje sa poistné krytie aj na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poistiteľa do pripísania poistného na účet poistiteľa v zmysle bodu c).
- h) Poistenie na základe Návrhu poistiteľa nevznikne, ak:
  - a. Prvá splátka poistného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa alebo
  - b. V predpísanej lehote nebola vykonaná obhliadka predmetu poistenia oprávneným pracovníkom poistiteľa alebo
  - c. V čase vykonania obhliadky je predmet poistenia poškodený.
- i) V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v Návrhu poistiteľa doručí poistiteľ poistníkovi, ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, poistku.

## Článok 4

### Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - d) zmenou držiteľa,
  - e) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia,
  - f) ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi,
  - g) poistenie zanikne ukončením činnosti poistníka/poisteného, vstupom poistníka/poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na vyrovnanie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku. Pod pojmom ukončenie činnosti poistníka/poisteného sa rozumie:
    - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra alebo
    - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby alebo
    - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra alebo
    - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.

2. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka poistenie zaniká nezaplacením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za dorúčenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
3. Pri porušení povinností poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzatvoril alebo zmenu nedojednal.
4. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za dorúčenú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
5. V prípade, ak dôjde k zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poisteného v doplnkovom poistení, dôjde k zániku poistenia tohto rizika. Ak u doplnkového poistenia zvláštnej výbavy a špeciálnej batožiny v prípade poistenia viacerých predmetov poistenia dôjde k zániku niektorého z predmetov poistenia, nezaniká konkrétne doplnkové poistenie ako celok, ale je predmetný zaniknutý predmet poistenia vyňatý z doplnkového poistenia a zároveň sa upraví aj predpis poistného na ďalšie poistné obdobie.
6. V prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku škodovej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom, poistiteľovi však patrí poistné z týchto doplnkových poistení do konca poistného obdobia.

## Článok 5 Poistné

1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
2. Poistník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
3. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplacením splátky poistného sa 30-tým dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplátenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
4. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
5. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poistiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
7. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
8. Všetky platby poistného/splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.

9. Poistiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s dorúčením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.
10. Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre nasledujúce poistné obdobie uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:

**Bonus** – t.j. zľava na poistnom (triedy poistného B00 – B09) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poistiteľa s bezškodovým priebehom. Pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie sa pri bezškodovom priebehu za predchádzajúce poistné obdobie vozidlo zaradiť vždy o triedu poistného vyššie. Triedy poistného s príslušnou výškou zníženého poistného, ktoré je vyjadrené percentuálnou sadzbou zo základného poistného, sú uvedené v tabuľke č. 1.

**Malus** – t.j. prirážka k poistnému (triedy poistného M01 a M02) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradiť vždy o dve triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v ďalšom texte tohto odseku alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

a) Tabuľka tried poistného: (Tabuľka č. 1)

	Doba bezškodového priebehu	Trieda poistného	Percento z poistného
1.	108 a viac mesiacov (min. 9 rokov bez škody)	B09	50 %
2.	96 – 107 mesiacov (min. 8 rokov bez škody)	B08	60 %
3.	84 – 95 mesiacov (min. 7 rokov bez škody)	B07	65 %
4.	72 – 83 mesiacov (min. 6 rokov bez škody)	B06	70 %
5.	60 – 71 mesiacov (min. 5 rokov bez škody)	B05	75 %
6.	48 – 59 mesiacov (min. 4 roky bez škody)	B04	80 %
7.	36 – 47 mesiacov (min. 3 roky bez škody)	B03	85 %
8.	24 – 35 mesiacov (min. 2 roky bez škody)	B02	90 %
9.	12 – 23 mesiacov (min. 1 rok bez škody)	B01	95 %
10.	0 – 11 mesiacov (bez dokladu o bezškodovom priebehu)	B00	100 %
11.	Malus	M01	110 %
12.	Malus	M02	120 %

b) Pre zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného je rozhodujúcim obdobím doba bezškodového priebehu vozidla vyjadrená v mesiacoch, resp. rokoch, pričom musí ísť o dobu neprerušeneho trvania poistenia od poslednej poistnej udalosti alebo od začiatku poistenia.

- c) V prípade, ak poistník mal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poistiteľ môže po predložení potvrdenia o bezškodovom priebehu vozidla (Zápočtový list) zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu pri výpočte výšky poistného. Doba, počas ktorej môže poistník požiadať o uplatnenie nároku na zľavu na poistnom podľa potvrdenia od iného poistiteľa (čas od ukončenia poistnej zmluvy u iného poistiteľa do prijatia návrhu havarijného poistenia vozidla poistiteľom) nesmie presiahnuť 6 mesiacov. V prípade, ak mal poistník vozidlo havarijne poistené u poistiteľa, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Poistiteľ môže vozidlo zaradiť v závislosti od doby bezškodového priebehu do príslušnej triedy poistného podľa tabuľky č. 1.
- d) V prípade, ak poistník nemal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poistiteľ môže po predložení potvrdenia o dobe bezškodového priebehu vozidla vystaveného poistiteľom, u ktorého je (bolo) dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla priznať zľavu na poistnom, pričom zaradenie vozidla do niektorej z tried poistného určuje poistiteľ výlučne podľa svojho uváženia.
- e) Zaradenie vozidla do vyššej alebo nižšej triedy poistného pre nasledujúce poistné obdobie (systém bonus/malus) sa uskutoční na základe doby bezškodového priebehu alebo počtu poistných udalostí, ktoré nastali počas posudzovaného poistného obdobia. Nové zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného sa uskutoční vždy k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- f) Poistné obdobie s bezškodovým priebehom je poistné obdobie, v ktorom nevznikla žiadna poistná udalosť a poistný vzťah trval minimálne dvanásť mesiacov.
- g) Za každú poistiteľovi hlásenú poistnú udalosť, ktorá vznikla v priebehu poistného obdobia, za ktorú bolo alebo bude poskytnuté poistné plnenie, sa pre určenie výšky poistného pre nasledujúce poistné obdobie zaradí vozidlo vždy o dve triedy poistného nižšie (napr. z B06 do B04), pričom v prípade, ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, vozidlo sa zaradí ešte do nižšej triedy poistného podľa ustanovení písmena h) tohto odseku.
- h) Ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie bude vozidlo zaradené vždy ešte o jednu triedu poistného nižšie ako je uvedené v písm. g) tohto odseku.
- i) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období a neskôr sa preukáže, že v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, ktorá bola poistiteľovi nahlásená, poistiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol neoprávneným zaradením vozidla do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období.
- j) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnú udalosť, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období, a neskôr sa preukáže, že výška skutočne poskytnutého poistného plnenia je vyššia ako bola výška otvorenej rezervy, poistiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol zaradením vozidla do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnej udalosti, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období.
- k) Zmena poistenia vozidla v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušeného trvania poistenia a zaradenie vozidla do triedy poistného.
- l) Systém bonus/malus sa neuplatňuje pri poistení osobných prívosov, nákladných prívosov a návesov a pri doplnkovom poistení (pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak).
- m) Systém bonus/malus sa neuplatňuje počas doby trvania leasingovej zmluvy k predmetnému vozidlu v prípade, ak poistenie vozidla bolo dojednané leasingovou spoločnosťou, resp. poistenie sa riadi rámcovou zmluvou o spolupráci v oblasti poistenia motorových vozidiel uzatvorenej medzi leasingovou spoločnosťou a poistiteľom.
- n) Poistiteľ je povinný poskytnúť poistníkovi na jeho žiadosť písomné potvrdenie o škodovom priebehu vozidla počas doby poistenia vozidla u poistiteľa (Zápočtový list).
11. Vplyv na ukončenie bezškodovej doby alebo zmenu zaradenia do triedy poistného nebude mať taká poistná udalosť, ktorá je spôsobená:
- haváriou vozidla v prípade, ak je jednoznačne známy páchatel'/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - zrážkou alebo stretom vozidla so zverou,
  - poškodením alebo zničením vozidla pri jeho parkovaní, ak je jednoznačne známy páchatel'/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
  - poškodením alebo zničením zasklenia vozidla, ak bolo spôsobené odletujúcimi kamienkami od vpredu idúceho vozidla a nebolo možné jednoznačne určiť vozidlo škodcu,
  - vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na polícii s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - živelnou udalosťou,
  - pri ktorých sa zaregistrovaná škodová udalosť označí ako uzatvorená bez plnenia, alebo uzatvorená bez plnenia odmietnutím.
12. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
- zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
  - zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
  - ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo

d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.

13. V prípade, ak poisťiteľ upraví poisťné podľa predchádzajúceho odseku, oznámi poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:

- novú výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie,
- dátum skončenia poisťného obdobia,
- termín, do ktorého môže poisťník podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poisťného.

## Článok 6

### Splatnosť poisťného plnenia

- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
- Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťiteľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťnému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisťného na poskytnutie poisťného plnenia.
- V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poisťného plnenia závisí od výsledku vyšetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poisťiteľa v zmysle ods. 1. nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťiteľovi.

## Článok 7

### Práva a povinnosti poisťníka, poisťného a poisťiteľa

1. **Povinnosti poisťníka a poisťného pri uzavieraní poisťnej zmluvy a počas doby jej trvania:**

- Poisťník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávania poisťenia, ako aj zmeny poisťenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poisťenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.
- Poisťník/poisťený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poisťných podmienok a ďalšie povinnosti uložené mu poisťnou zmluvou alebo všeobecne záväznými predpismi.
- Poisťník je povinný platiť poisťné včas a v stanovenej výške.
- Poisťník/poisťený je povinný bezodkladne oznámiť každému známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poisťiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poisťného. Povinnosť poisťníka/poisťného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poisťiteľa pri uzavieraní poisťnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poisťiteľ v prípade poisťnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu poisťného plnenia za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poisťnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah.
- Poisťník/poisťený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v Oddieli I, článok 4 - Zánik poisťenia a výpovedné lehoty.
- Poisťený je povinný riadne sa starať o predmety poisťenia, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
- Ak má poisťený dojednané poisťenie u iného poisťiteľa, je povinný oznámiť poisťiteľovi názov a sídlo poisťiteľa, druh

poistenia ako aj výšku poisťnej sumy. To isté platí, ak poisťený uzavrie poisťenie rovnakých predmetov poisťenia proti tomu istému nebezpečeniu u iného poisťiteľa pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poisťných podmienok poisťiteľa.

h) Poisťený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poisťnou zmluvou a ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

i) Poisťník/poisťený nesmie zveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.

j) Poisťník/poisťený je povinný počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste.

k) Poisťník/poisťený je povinný pred opustením vozidla zaistiť vozidlo, ako aj všetky predmety poisťenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádia, a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami podľa týchto poisťných podmienok.

l) Poisťník/poisťený je povinný používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poisťnej zmluve.

m) Poisťník/poisťený je povinný pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacieho systému. Súčasne je poisťník povinný ihneď túto skutočnosť písomne oznámiť poisťiteľovi. V prípade, ak dôjde ku krádeži a poisťník si túto povinnosť nesplnil, má poisťiteľ právo poisťné plnenie znížiť až o 70 %.

n) Poisťník/poisťený je povinný batožinu a náklad správne a bezpečne uložiť a zabezpečiť na/vo vozidle.

o) Poisťník je povinný po zániku poisťenia odovzdať poisťiteľovi asistenčnú kartu a na požiadanie poisťiteľa aj iné doklady, ktoré mu poisťiteľ poskytol.

p) Poisťník/poisťený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poisťenia zo strany poisťného prenechaný do užívania.

r) Poisťník/poisťený je povinný v prípade krádeže (poisteného vozidla, povinnej, štandardnej, zvláštnej výbavy alebo batožiny) preukázať a doložiť nadobúdacimi dokladmi existenciu v poisťnej zmluve dohodnutých zabezpečovacích zariadení.

2. **Povinnosti poisťného po vzniku poisťnej udalosti:**

a) Ak vznikne poisťná udalosť je poisťník/poisťený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.

b) Poisťený je povinný okamžite, najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody.

c) Poisťený je povinný okamžite po vzniku poisťnej udalosti, za ktorú bude požadovať od poisťiteľa poisťné plnenie oznámiť túto udalosť príslušným policajným orgánom. Toto neplatí, ak bola naplnená podstata a boli splnené podmienky škodovej udalosti v zmysle ustanovení pravidiel cestnej premávky alebo poisťná udalosť vznikla v dôsledku nebezpečia uvedeného v týchto podmienkach poisťenia, oddiel II, článok 2 – Poisťené nebezpečia, ods. 1., písm. d) a g). V prípade vzniku poisťnej udalosti v dôsledku živeľnej

udalosti požiar alebo výbuch (oddiel II, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1., písm. g) je povinný oznámiť túto udalosť hasičom.

- d) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poisťiteľom.
- e) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzeného predmetu poistenia, a to bez ohľadu na to, či už zaň bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátil stratený alebo odcudzený predmet poistenia do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za tento predmet poistenia poskytnuté poistné plnenie, je poistený povinný poistné plnenie vrátiť alebo dať poisťiteľovi tento predmet poistenia k dispozícii. Poistený má právo voľby po dobu piatich pracovných dní po obdržaní písomného vyzvania poisťiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poisťiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu predmetu poistenia, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia nakladať.
- f) Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poisťiteľ poskytol. Poistník/poistený na náklady poisťiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poisťiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poisťiteľom.
- g) Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné alebo priestupkové konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poisťiteľovi a zabezpečiť, aby bol poisťiteľ informovaný o ich výsledkoch.
- h) Poistený je povinný po odcudzení vozidla odovzdať poisťiteľovi bez meškania nasledujúce doklady, písomnosti a predmety:
- potvrdenie polície o nahlásení odcudzenia vozidla,
  - originál Osvedčenia o evidencii (alebo technického preukazu a osvedčenia o evidencii vozidla, alebo iného obdobného dokladu),
  - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
  - všetky kľúče od mechanického zabezpečovacieho zariadenia dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
  - všetky ovládače imobilizéru dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
  - všetky ovládače elektronického zabezpečovacieho systému dodávané výrobcom alebo predávajúcim vrátane všetkých duplikátov,
  - uznesenie vyšetrovateľa polície o záverečnom výsledku vyšetrovania odcudzenia vozidla,
  - originál potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie dopravného inšpektorátu,
  - všetky ďalšie doklady, písomnosti a predmety, ktoré si poisťiteľ k šetreniu poistnej udalosti od poistníka vyžiada.
- V prípade, že originál technického preukazu sa nachádza u leasingovej spoločnosti alebo ho zadržala polícia, ktorá mohla zadržať aj kľúče od vozidla, ako i ďalšie ovládače zabezpečovacích zariadení, je poistený povin-

ný toto oznámiť poisťiteľovi ihneď pri nahlasovaní poistnej udalosti.

- i) Poistený je povinný po odcudzení súčastí vozidla ako napr. autorádio, disk z ľahkej zliatiny, strešný nosič a pod. odovzdať poisťiteľovi bez meškania všetky doklady od odcudzených súčastí, všetky kľúče alebo ovládače od bezpečnostných prvkov ako napr. ovládací panel autorádia, kódová karta k autorádiu, všetky kľúče k bezpečnostným skrutkám alebo maticiam, všetky kľúče k bezpečnostným uzamykacím systémom odcudzených súčastí a pod.
- j) Poistený je povinný začať s odstraňovaním vzniknutej škody až po písomnom oznámení poistnej udalosti poisťiteľovi a po obhliadke poškodeného vozidla poisťiteľom alebo na základe jeho usmernenia. Toto neplatí, ak poistník/poistený dostatočne preukáže, že odstránenie vzniknutej škody bolo nutné vzhľadom na bezpečnostné, hygienické alebo iné dôvody alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval a súčasne poistený vie rozsah poškodenia vzniknutého poistnou udalosťou dostatočne preukázať.
- k) Ak poisťiteľ poskytol k poisteniu asistenčné služby, je poistený povinný v prípade núdze po poistnej udalosti telefonicky kontaktovať centrálu poskytovateľa asistenčných služieb.
- l) Ak poisťiteľ neposkytol k poisteniu asistenčné služby, je poistený pred objednávkou asistenčných služieb v objeme prevyšujúcom **200 eur** vyčkať na súhlas poisťiteľa.
- m) V prípade odťahu vozidla v zahraničí alebo zo zahraničia alebo v prípade najnutnejšej alebo celkovej opravy vozidla v zahraničí je poistený povinný okamžite informovať a požiadať o súhlas poisťiteľa alebo poskytovateľa asistenčných služieb.
- n) Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany poistníka alebo tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
- ### 3. Práva a povinnosti poisťiteľa:
- a) Poisťiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skúmať dodržiavanie zmluvne dohodnutých podmienok a bezpečnostných opatrení. Poistník/poistený je povinný poskytnúť za týmto účelom všetky potrebné informácie.
- b) Poisťiteľ má povinnosť vrátiť poistenému doklady, ktoré si predtým od neho vyžiadal. Poisťiteľ je oprávnený originály dokladov označiť.
- c) Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- d) Ak poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- e) Po obdržaní návrhu poistnej zmluvy oznámiť navrhovateľovi prijatie alebo odmietnutie jeho návrhu.
- f) V prípade zániku poistenia je poisťiteľ oprávnený viazať vrátenie nespotrebovaného poistného a vystavenie písomného dokladu o dobe bezškodového priebehu (Zápočtový list) na splnenie povinnosti poistníka uvedenej v oddieli I, článok 7 – Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa, ods. 1., písm. o).
- g) V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1. a 2. tohto článku, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

h) V prípade, ak poisťiteľ v priebehu šetrenia oprávnenosti nároku na poistné plnenie alebo jeho výšku zistí, že poisťeným predložené doklady o oprave vozidla nezodpovedajú skutočne vykonanej oprave na poškodenom vozidle je oprávnený vypočítať výšku poistného plnenia systémom AUDATEX podľa výsledkov jeho šetrenia a zistení.

## Článok 8

### Všeobecné výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
  - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisťníka, poisteného alebo oprávneného vodiča poisteného vozidla. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie smerujúce k porušeniu ustanovení v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa,
  - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
  - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, ods. 1. alebo 2. bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.
  - a) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.
  - b) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto ods. považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.

4. Poistenie sa nevzťahuje:

- a) na následné škody ako sú pokuty, manká a penále,
- b) na pohonné hmoty.

5. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:

- a) ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
- b) ak poisťník neposkytol poisťiteľovi pri uzatváraní pravdivé informácie a súčasne ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťiteľ poistnú zmluvu nezavrel. V tomto prípade je poisťiteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy. Ďalej má poisťiteľ nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzatváraním poistenia.
- c) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že poisťník neuzatvoril právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného monitorovacieho zariadenia alebo lokalizačného systému s poskytovateľom týchto služieb, akceptovaným poisťiteľom,
- d) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že do zabezpečovacích zariadení (do kľúča alebo ovládača zabezpečovacieho zariadenia alebo samotného zabezpečovacieho zariadenia (mechanického, elektronického alebo monitorovacieho zariadenia) bol vykonaný akýkoľvek zásah,
- e) ak vozidlo nespĺňa všetky podmienky predmetu poistenia uvedené v týchto poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 1 – Predmet poistenia,
- f) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že VIN poisteného vozidla je pozmeňované alebo s daným VIN je registrovaných viacero vozidiel.

## Článok 9

### Znalecké konanie

1. Poistený a poisťiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poisťiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
  - a) poistený a poisťiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
  - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
  - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
  - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

## Článok 10

### Záverečné ustanovenia

1. Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.
2. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.

## Oddiel II

### Poistenie materiálnej škody

#### Článok 1

##### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia v zmysle týchto poistných podmienok sa rozumie vozidlo (ďalej aj poistené vozidlo), jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak):
  - a) vozidlo má originálne slovenské Osvedčenie o evidencii (alebo slovenský technický preukaz a slovenské osvedčenie o evidencii vozidla alebo iný obdobný slovenský doklad),
  - b) vozidlu je pridelené slovenské evidenčné číslo vozidla,
  - c) kombinácia výrobných čísel karosérie a motora je v súlade s údajmi o existencii udanými výrobcou vozidla,
  - d) vozidlo je v čase poistovania nepoškodené, v dobrom technickom stave a stav vozidla bol sprostredkovateľom poistenia zdokumentovaný obhliadkou vozidla pred poistením,
  - e) vozidlo je vybavené zabezpečovacím zariadením v zmysle podmienok poistnej zmluvy,
  - f) vozidlo bolo schválené na premávku na pozemných komunikáciách v zmysle platnej legislatívy,
  - g) pokiaľ bolo písomne dohodnuté v poistnej zmluve pri dojednaní poistenia predmetom poistenia môžu byť aj iné predmety a súčasti vozidla tvoriace doplnkovú výbavu vozidla, a to za predpokladu, že boli uvedené v Zápise o stave vozidla pred poistením.
2. Poistné krytie proti nebezpečiu krádeže sa vzťahuje iba na predmet poistenia, ktorý bol vybavený a zabezpečený týmito predpísanými zabezpečovacími zariadeniami:
  - a) osobné, nákladné a terénne vozidlá (kategórie M1, M1G, N1, N1G), (t.j. s najväčšou celkovou prípustnou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg a do 9 miest na sedenie vrátane miesta pre vodiča)
    - s poistnou hodnotou do 22 999,99 eur:**
      - imobilizér alebo
      - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
    - s poistnou hodnotou od 23 000,00 eur do 66 999,99 eur:**
      - imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcím kódom alebo
      - imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
    - s poistnou hodnotou od 67 000,00 eur:**
      - imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcím kódom a satelitný monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom (napr. Lo-Jack alebo META-SAT) alebo
      - imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla a satelitný monitorovací systém akceptovaný poisťiteľom (napr. Lo-Jack alebo META-SAT),
- b) nákladné vozidlá a autobusy (kategórie N1 s max. 3 miestami na sedenie vrátane miesta vodiča, N2, N3, M2, M3, vrátane terénnych vyhotovení, kde pribúda v značení písmeno G)
  - imobilizér alebo
  - mechanické zabezpečovacie zariadenie,
- c) motocykle, trojkolky a štvorkolky (kategória L)
  - mechanické zabezpečovacie zariadenie pre motocykle alebo
  - imobilizér,

- d) u ostatných vozidiel a pracovných strojov sa zabezpečenie nevyžaduje, poisťovateľ je oprávnený dodatočne pri dojednaní poistenia určiť ďalší spôsob zabezpečenia predmetu poistenia proti krádeži. Oprávnený vodič je povinný pri každom opustení vozidla toto primerane (vrátane v poistnej zmluve dohodnutého zabezpečenia) zabezpečiť proti vniknutiu a následnej manipulácii s ním neoprávnenou osobou,
  - e) v prípade poistenia štandardnej, zvláštnej alebo doplnkovej výbavy proti nebezpečeniu krádeže; ako sú napríklad disky kolies z ľahkej zliatiny, strešné nosiče a pod. je podmienkou zabezpečenie týchto predmetov poistenia homologovanými bezpečnostnými uzamykacími systémami,
  - f) poisťník je povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia vo funkčnom stave, a ak to ich výrobca požaduje, je taktiež povinný s takýmto zariadením absolvovať aj pravidelné prehliadky, pri ktorých sa zisťuje ich funkčnosť. Vynechanie prehliadky v časovom termíne určenom výrobcou sa bude považovať za fakt, ktorý poukazuje na nezabezpečenie vozidla v čase jeho odcudzenia všetkými spôsobmi, ktoré mal poistený v čase uzatvárania poistnej zmluvy k dispozícii.
3. V prípade osobitného dojednania môže byť poistnou zmluvou dojedaná poistná ochrana aj iných predmetov poistenia.
  4. V prípade vozidiel značky Mercedes Benz sa za postačujúce zabezpečenie proti krádeži považuje, ak je vozidlo vybavené systémom FBSIII alebo FBSIV.

#### Článok 2

##### Poistené nebezpečia

1. Poisteným nebezpečím môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poistnej zmluve:
  - a) havária vozidla,
  - b) zrážka alebo stret vozidla so zverou,
  - c) poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
  - d) poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
  - e) poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
  - f) vandalizmus,
  - g) živelná udalosť,
  - h) krádež (ďalej aj odcudzenie),
  - i) lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
  - j) činnosť pracovného stroja,
  - k) lom stroja,
  - l) iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla, jeho častí) došlo:
  - a) pri práci (pracovný stroj),
  - b) v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
  - c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby,
  - d) pri oprave alebo údržbe alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - e) pri jeho vedení osobou, ktorá nemá vodičské oprávnenie, ktorého rozsah ju oprávňoval na vedenie takéhoto predmetu poistenia,
  - f) úmyselným zásahom poisťníka alebo oprávneného vodiča,
  - g) pri inom používaní, ako bol uvedený spôsob použitia v poistnej zmluve,



- h) nedostatočne upevneným nákladom,
- i) vplyvom nedostatku palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov, prípadne použitím nevhodných palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov,
- j) v akejkoľvek súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, s inými ozbrojenými konfliktmi po vyhlásení vojny alebo bez neho, s revolúciami, politickými nepokojmi, štrajkami, terorizmom a s tým spojenými vojenskými, policajnými a úradnými opatreniami,
- k) v čase, keď tieto predmety poistenia neboli zabezpečené proti krádeži dohodnutým zabezpečovacím systémami alebo neboli namontované na vozidle (jedná sa o samotné vozidlo, ale aj akékoľvek súčasti vozidla, ako aj prvky štandardnej, povinnej, doplnkovej alebo zvláštnej výbavy vozidla).

### Článok 3

#### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota predmetu poistenia, rozhodujúca pre určenie výšky poistného. Poistnou hodnotou sa rozumie nová hodnota predmetu poistenia vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, platná v danom mieste.
2. Poistná suma je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia pre každý predmet poistenia za jedno poistné obdobie.
3. Poistnú sumu stanovuje na vlastnú zodpovednosť poistník a musí zodpovedať poistnej hodnote.

### Článok 4

#### Rozsah poistného plnenia

1. Z poistenia dojednaného v zmysle týchto podmienok poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poistnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ došlo k čiastočnej škode a:
  - a) oprava vozidla sa realizuje potom výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednaným v poistnej zmluve.
  - b) oprava vozidla sa nerealizuje (žiadost' poisteného o výpočet výšky poistného plnenia rozpočtom, odpredaj vozidla v havarovanom stave a pod.) potom výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej nákladom na opravu rozpočtom zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom pre tento druh výpočtu.
3. Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poistiteľa je:
  - a) suma zodpovedajúca trhovej hodnote vozidla v čase poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčast' alebo
  - b) vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).
4. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma nižšia ako je poistná hodnota predmetu poistenia, poistiteľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
5. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu pneumatík alebo plných obrúč vozidla alebo ak bolo poškodené elektrické zariadenie vozidla skratom, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak došlo:
  - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poistiteľ povinný plniť,

- b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom osoby, ktorá nie je činná pri prevádzke alebo obsluhu vozidla.
6. V prípade, keď poistiteľ poskytol poistníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poistnej udalosti využiť je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.
  7. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
    - a) ak došlo k poistnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky alebo schopnosť vodiča bola znížená najmä užitím liekov, úrazom, chorobou, nevoľnosťou alebo únavou,
    - b) ak poistník, poistený alebo oprávnený vodič poruší svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, tieto poistné podmienky alebo podmienky poistnej zmluvy,
    - c) ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla, mechanického zabezpečenia alebo ovládačov zabezpečovacích zariadení,
    - d) ak si poistník/poistený nesplní svoju povinnosť zabezpečenia regresného nároku v prospech poistiteľa podľa § 813 Občianskeho zákonníka a poistných podmienok, oddiel I – Všeobecné ustanovenia, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 2.
  8. Spoluúčast':
    - a) výška spoluúčasti je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a v poistke a vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na poistnej udalosti,
    - b) spoluúčast' sa odpočíta od každého jednotlivého poistného plnenia poistnej udalosti,
    - c) spoluúčast' sa neodčítava pri tých poistných udalostiach, pri ktorých výšku poistného plnenia poistiteľ vymôže v plnej miere od toho, kto škodu spôsobil (napr. druhý účastník nehody),
    - d) v prípadoch, keď je z charakteru nahlásenej poistnej udalosti zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, je poistiteľ oprávnený odpočítať spoluúčast' od každej z nich,
    - e) za poistné udalosti, u ktorých je výška škody nižšia ako dojednaná minimálna spoluúčast' sa poistné plnenie neposkytuje.
  9. Náklady na opravy, ktoré poistník uhradil sám a súčasne boli odsúhlasené poistiteľom alebo poskytovateľom asistenčných služieb budú hradené v slovenskej mene podľa platného kurzu uvádzaného ku dňu splatnosti faktúry, a to v súlade s týmito poistnými podmienkami.
  10. V prípade požiadavky oprávneného vodiča a splnenia všetkých podmienok pre likvidáciu poistnej udalosti uhradí poistiteľ prostredníctvom zahraničného partnera náklady na opravu vozidla v zahraničí, a to v rozsahu podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
  11. V prípade, keď náklady na odtiahnutie vozidla zo zahraničia spolu s nákladmi na opravu presiahnu trhovú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, sú celkové náklady uhradené v plnej výške, ak bol odťah vozidla odsúhlasený poistiteľom.
  12. Ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi, prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu.

### Článok 5

#### Definícia pojmov

1. Poškodenie vozidla alebo ostatných poistených predmetov je taká zmena stavu predmetu poistenia alebo ostatných poistených predmetov, ktorá si vyžaduje opravu alebo výmenu, ktorou možno uviesť predmet poistenia do pôvodného stavu. (Čiastočná škoda).

2. Zničením vozidla alebo ostatných poistených predmetov sa rozumie taká zmena stavu vozidla alebo ostatných poistených predmetov, ktorú už nie je možné odstrániť finančne efektívnou opravou a predmet poistenia po škodovej udalosti už nie je možné používať. Finančne neefektívnou opravou sa rozumie stav, pokiaľ primerané náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia dosiahnu alebo presiahnu jeho trhovú hodnotu. (Totálna škoda).
3. Vecné plnenie je plnenie poistiteľa poskytnuté formou náhrady poisteného predmetu poistenia iným predmetom, ktorý má rovnaké alebo porovnateľné parametre ako mal poistený predmet poistenia v čase poistnej udalosti.
4. Trhová hodnota je cena, za ktorú možno predmet poistenia rovnakých parametrov kúpiť v danom mieste a v čase vzniku škody.
5. Primeranými nákladmi na opravu sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poistnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané podľa údajov o cenách materiálu a časovej náročnosti vykonaných prác poskytovaných výrobcami alebo výhradným importérom motorových vozidiel v systéme AUDATEX, pri zohľadnení obvyklých cien za obdobné výkony pre danú oblasť. Ak je poistník/poistený registrovaný platiteľ dane z pridanej hodnoty, hodnota zodpovedajúca tejto dani sa do primeraných nákladov na opravu nezapočítava.
6. Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou nákladov na opravu rozpočtom, ak poistník/poistený nerespektoval odporúčanie poistiteľa na opravu vozidla zmluvným servisom poistiteľa a predložená faktúra za opravu je zjavne nepríjemná k cenám dielov alebo k cenám prác obvyklým v mieste bydliska poisteného alebo nie je v súlade so zákonom o cenách. Nákladmi na opravu rozpočtom sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poistnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané v systéme AUDATEX nasledovne:
  - materiálové náklady do výšky cien alternatívnych náhradných dielov, ak tieto nie sú k dispozícii, tak max. do výšky 70 % hodnoty ceny originálnych náhradných dielov stanovených výrobcami pre danú značku,
  - náklady na prácu podľa časových noriem a technologických postupov výrobcov danej značky a cenou normohodiny práce vo výške 10,00 eur bez DPH,
  - náklady na lakovací materiál podľa noriem a technologických postupov pri zohľadnení lakovacej konštanty 100 %,
  - v prípade výpočtu nákladov rozpočtom sa hodnota zodpovedajúca dani z pridanej hodnoty do výpočtu nezapočítava.
7. Vozidlom motorovým aj nemotorovým v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie vozidlo s prideleným evidenčným číslom určeným na prepravu osôb alebo nákladu na pozemných komunikáciách.
8. Haváriou predmetu poistenia sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie škodová udalosť alebo dopravná nehoda v cestnej premávke (v zmysle pravidiel cestnej premávky), pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl, ktorá nastala v priamej súvislosti s premávkou vozidla a ktorej vznik a priebeh, ako aj rozsah a charakter poškodenia vozidla je v príčinnej súvislosti s udalosťou podľa priebehu nehodového deja deklarovaného jej účastníkmi alebo správou polície.
9. Zrážkou alebo stretom predmetu poistenia so zverou sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie akákoľvek zrážka alebo stret predmetu poistenia so zverou.
10. Poškodením alebo zničením predmetu poistenia pri jeho parkovaní sú kryté škody, ktoré boli spôsobené na predmete poistenia pri jeho zaparkovaní na miestach na to vyhradených, určených, obvyklých a súčasne nebol predmet poistenia zaparkovaný v rozpore s pravidlami cestnej premávky.
11. Poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na predmete poistenia spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami sa rozumejú škody na definovaných častiach predmetu poistenia spôsobené hlodavcami, a to bezprostredným ohryzením alebo prehryznutím.
12. Zasklením vozidla sa rozumejú všetky z bezpečnostného skla vyrobené, zasklené plochy a svetelné zdroje na poistenom vozidle. Z tohto nebezpečia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu zasklenia poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl.
13. Vandalizmom sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k mechanickému poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia.
14. Živelnou udalosťou sa pre účely tohto poistenia rozumejú:
  - a) požiar – oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo tak, že ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie alebo tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril,
  - b) výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
  - c) záplava – vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá bola spôsobená vystúpením podzemných vôd (stojacich alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo atmosférickými zrážkami,
  - d) povodeň – zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta,
  - e) krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru a veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na predmet poistenia a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu,
  - f) úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) predmetom poistenia,
  - g) zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín – zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie zemského povrchu a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
  - h) zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,
  - i) pád stromov, stožiarov a iných predmetov – pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami,
  - j) víchrica – pohyb vetra rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenej udalosti aj iné škody na vozidlách alebo rovnako odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave predmetu poistenia mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,

- k) zemetrasenie – zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
15. Krádežou sa rozumie privlastnenie si predmetu poistenia treťou osobou proti vôli poisteného, pričom táto osoba prekoná prekážku alebo v poistnej zmluve dohodnuté zabezpečovacie zariadenia.
16. Lúpež je preukázateľné použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti oprávnenému užívateľovi predmetu poistenia, pričom:
- a) k použitiu násilia alebo bezprostredného násilia musí dôjsť vždy pred zmocnením sa predmetu poistenia,
  - b) použitie násilia alebo hrozby násilia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa poistenej veci musí trvať.
17. Činnosťou pracovného stroja sa rozumie činnosť predmetu poistenia, pri ktorej predmet poistenia vykonáva prácu, na ktorú bol vyrobený. (napr. sklápač, odhŕňač snehu a pod.)
18. Lom stroja na predmete poistenia sa primerane riadi všeobecnými poistnými podmienkami uvedenými na návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
19. Zvláštnou výbavou vozidla v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodaná do vozidla nad rámec sériového prevedenia vozidla.
20. Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod.
21. Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poistke.
22. Za zabezpečovacie zariadenia v zmysle týchto poistných podmienok považujú iba zariadenia, ktoré boli primárne vyrobené a určené na zabezpečenie poistovaného predmetu poistenia (vozidlo, motocykel, traktor, príves, náves, disk z ľahkej zliatiny, rádio, stresný nosič a pod.) proti krádeži alebo neoprávnenej manipulácii s predmetom poistenia a súčasne takéto zariadenie bolo na uvedenú funkčnosť schválené príslušnými úradmi, ktoré danému zariadeniu vydali príslušný atest, homologizáciu.
23. Za imobilizér v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje zabezpečovacie zariadenie, ktoré v prípade neoprávnenej manipulácie s vozidlom zabráni jeho naštartovaniu tým, že blokuje funkcie nevyhnutné k naštartovaniu.
24. Za elektronický zabezpečovací systém sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje zabezpečovacie zariadenie montované priamo výrobcom vozidla alebo také, ktoré má všetky nasledovné funkcie:
- snímač pohybu vo vozidle,
  - ochrana motorového priestoru a samostatného batožinového priestoru spínacím kontaktom,
  - blokovanie štartovania motora alebo inej základnej funkcie automobilu v okamihu spustenia poplašného signálu,
  - ochrana proti dekódovaniu ochranného systému s nikdy sa neopakujúcim kódom,
  - zvuková signalizácia pri nežiadúcej manipulácii s motorovým vozidlom, prípadne kombinácia zvukovej a svetelnej signalizácie,
  - siréna vybavená zálohovým zdrojom energie.
25. Za mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje:
- a) homologované zariadenie, ktorým je vozidlo dodatočne z vnútra mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom radiacej páky a pod. dodatočne a trvale namontovaným vo vozidle (napr. Mul-T-Lock, Construct, Defend-Lock, Zeder) alebo
  - b) v prípade vozidiel s poistnou hodnotou do 40 000 eur vrátane DPH značenie skiel technológiou VIN PRINT II, ktorého dovozcom a distribútorom je spoločnosť SAFE SYSTEMS, s.r.o.
26. Za mechanické zabezpečovacie zariadenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú:
- a) pre vozidlá s najväčšou prípustnou hmotnosťou prevyšujúcou 3,5 tony homologované zariadenie a schválené zariadenie slúžiace výlučne na zabezpečenie príslušného druhu vozidla, ktorým je vozidlo dodatočne mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom volantu, pedálov, riadiacej páky montovaným do vozidla dodatočne oprávneným vodičom pri každom opustení vozidla (napr. Bullock),
  - b) pre motocykle také zariadenie, ktoré je homologované a schválené zariadenie slúžiace výlučne na zabezpečenie motocyklov, trojkoliek alebo štvorkoliek a ktoré je montované oprávneným vodičom pri každom opustení motocykla alebo značenie všetkých dielov motocykla technológiou DATATAG, ktorého oficiálnym distribútorom pre Slovensko je spoločnosť U.M.S., s.r.o., Bratislava.
27. Za monitorovací systém akceptovaný poistiteľom sa v zmysle týchto poistných podmienok považujú výlučne aktívne systémy od spoločností Secar Bratislava, s.r.o, alebo Setech, s.r.o., Bratislava.
28. Poistný produkt Auto & Voľnosť – KASKO (prípadne aj Super KASKO) zahŕňa poistnú ochranu predmetu poistenia voči nebezpečeniam uvedených v týchto poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečenia, ods. 1, písm. a) až i) (ďalej aj základné poistenie).
29. Pravidlami cestnej premávky sa rozumie v čase poistnej udalosti platné a účinné predpisy, ako sú napr. ustanovenia Zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke vrátane noviel a dodatkov.

## Článok 6

### Doplnkové poistenia

1. Podmienkou na dojednanie doplnkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 26.
2. **Doplnkové poistenie zvláštnej výbavy**
  - a) Predmetom poistenia je výbava vozidla, ktorá bola do vozidla dodaná nad rámec sériového prevedenia vozidla, (podľa definície v poistných podmienkach, oddiel II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 19).
  - b) Poistnú sumu zvláštnej výbavy určí poistník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety zvláštnej výbavy, pre ktoré sa dojednať poistenie musia byť rozpísané na návrhu poistnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poistnej zmluvy.
  - c) Výška poistného pri doplnkovom poistení zvláštnej výbavy sa určuje z poistnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote veci novej.
  - d) Pri doplnkovom poistení zvláštnej výbavy sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpočte percenta opotrebenia podľa nasledujúcej tabuľky č. 2.

Vek predmetu poistenia	Opotrebenie v percentách	Vek predmetu poistenia	Opotrebenie v percentách
0 až 6 mesiacov	0	37 až 48 mesiacov	40
7 až 12 mesiacov	10	49 až 60 mesiacov	50
13 až 18 mesiacov	15	61 až 72 mesiacov	60
19 až 24 mesiacov	20	73 až 84 mesiacov	70
25 až 36 mesiacov	30	85 a viac mesiacov	80

e) Pre doplnkové poistenie zvláštnej výbavy platí rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti ako pri základnom poistení vozidla.

### 3. Doplnkové poistenie batožiny a špeciálnej batožiny

a) Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod. (podľa definície v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 20.).

b) Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poistke, (podľa definície v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 21.).

c) Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny a poistné pre toto doplnkové poistenie je paušálne určená poistiteľom.

d) Poistnú sumu špeciálnej batožiny určí poistník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety špeciálnej batožiny, pre ktoré sa dojednálo poistenie musia byť rozpísané na návrhu poistnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poistnej zmluvy.

e) Výška poistného pri poistení špeciálnej batožiny sa určuje z poistnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote veci novej.

f) Pri doplnkovom poistení batožiny a špeciálnej batožiny sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpočte percenta opotrebenia podľa tabuľky č. 2.

g) Pri doplnkovom poistení batožiny a špeciálnej batožiny prepravovanej vozidlom sa poistenie nevzťahuje na batožiny odcudzené z poisteného vozidla, ktorý bol v uzamknutej garáži, vo dvore, na mieste obvyklého parkovania (napr. pred domom, pred miestom prechodného ubytovania oprávneného vodiča, t.j. v prípadoch, keď mal možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto).

h) Z doplnkového poistenia batožiny a špeciálnej batožiny sú vylúčené: platné tuzemské i zahraničné bankovky, ceniny a bežné mince, šekové a vkladné knižky, platobné karty, šperky, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, prototypy, predmety na výstavu.

### 4. Doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom

a) Doplnkové poistenia pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii sa vzťahujú na nemeňované osoby prepravované poisteným vozidlom. Tieto doplnkové poistenia sa riadia Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie.

b) Pri doplnkovom poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v Osvedčení o evidencii (technickom preukaze) od vozidla a nie počet miest na státie, sedenie, ktorými vozidlo naozaj disponuje.

c) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jász, vystupovaním a nastupovaním do vozidla ako aj pri činnostiach spojených s nakladaním, vykladaním a manipuláciou s batožinou a nákladom na poistenom vozidle.

d) Pri poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie sa poistenie nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:

- ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s pravidlami cestnej premávky,
- ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiach,
- ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu poistenia,
- ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia,
- a ak smrť nastala:
- neskôr ako rok po úraze vzniknutom vplyvom poistnej udalosti,
- následkom zhoršenia choroby v dôsledku úrazu,
- diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úrazu,
- následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.

e) Ak bolo dojednané doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom, tak v prípade poistnej udalosti, pri ktorej bolo vo vozidle viac osôb ako je počet sedadiel uvedený v Osvedčení o evidencii (technickom preukaze), zníži poistiteľ poistné plnenie každej poistenej alebo oprávnenej osobe v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb. Toto neplatí, ak bolo dojednané poistenie iba miesta vodiča.

f) Ak bolo dojednané doplnkové poistenie pre prípad smrti, doplnkové poistenie trvalých následkov, vyplatí poistiteľ poistné plnenie osobe určenej podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

g) Doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom sa dojednáva bez spoluúčasti.

### 5. Doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla

a) Predmetom poistenia sú náklady na zapožičanie náhradného vozidla.

b) Poistná suma pre doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla a poistné pre toto doplnkové poistenie sú paušálne určené poistiteľom.

c) Pri poistení nákladov na zapožičanie náhradného vozidla má poistený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- k poškodeniu vozidla došlo pri poistnej udalosti spôsobenej nebezpečím uvedeným v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistenie nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i), a z tejto poistnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,
- poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti (toto neplatí, ak bolo poistenie dojednané zmluvným partnerom poistiteľa podľa písm. d).

d) V prípade, ak toto doplnkové poistenie bolo dojednané zmluvným partnerom poistiteľa, za zvýhodnených pod-

mienok a táto skutočnosť je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy, potom ustanovenie ods. 5, písm. c), druhá odrážka tohto článku sa upravuje nasledovne: „poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným zmluvným partnerom poisťiteľa, ktorý toto doplnkové poistenie dojednal“.

- e) Pri splnení podmienok uvedených v písm. c) d) uhradí poisťiteľ náklady za zapožičané vozidlo počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však za 10 kalendárnych dní a maximálne vo výške, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.
- f) Doplnkové poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.

#### 6. Doplnkové poistenie čelného skla

- a) Predmetom poistenia je čelné sklo vozidla.
- b) Poistná suma tohto doplnkového poistenia sa stanovuje tak, že musí zodpovedať výške min. spoluúčasti dojednanej pri základnom poistení vozidla. Ak si poisťník zvolil spoluúčasť, ktorej min. výška závisí od %-výšky z poisťnej sumy vozidla, potom sa poistná suma doplnkového poistenia čelného skla musí rovnať najbližšej vyššej sume podľa sadzovníka poisťiteľa.
- c) Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu čelného skla poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonka pôsobiacich mechanických síl a právo na plnenie vzniká len vtedy, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťiteľ povinný plniť.
- d) Výška poistného plnenia zodpovedá primeraným nákladom na opravu podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 5 – Definícia pojmov, ods. 5.
- e) V prípade, ak dôjde k plneniu z tohto doplnkového poistenia, potom poistený stráca nárok na poistné plnenie zo základného poistenia vozidla.
- f) Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti na vzniknutej škode.

#### 7. Doplnkové poistenie pracovného stroja

- a) Dojednaním tohto doplnkového poistenia sa poistná ochrana rozširuje aj na nebezpečie uvedené v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. j).
- b) Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla alebo jeho časti) došlo pri práci, pričom v platnosti ostávajú všetky ostatné výluky uvedené v poistných podmienkach.
- c) V prípade dojednania tohto doplnkového poistenia sa neuplatňuje výluka podľa oddielu II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 2, písm. a).
- d) Pre doplnkové poistenie pracovného stroja platí rovnaký rozsah poistného plnenia, rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti, ako aj vplyvu na ukončenie bezškodovej doby ako pri základnom poistení vozidla.

#### 8. Doplnkové poistenie lomu stroja

- a) Dojednaním tohto doplnkového poistenia sa poistná ochrana rozširuje aj na nebezpečie uvedené v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. k).
- b) Týmto doplnkovým poistením sa rozsah poisťnej ochrany predmetu poistenia rozširuje o nebezpečie lomu stroja a elektroniky. Z tohto doplnkového poistenia vzniká nárok na poistné plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla alebo jeho časti),

príčom pre poistenie sa primerane uplatňujú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie strojov a následného prerušenia prevádzky alebo Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie elektronických zariadení a následného prerušenia prevádzky alebo iné zmluvné dojednania uvedené v návrhu poisťnej zmluvy, pričom súčasne platí, že nedošlo k poistnému plneniu zo základného poistenia vozidla.

- c) Pri tomto doplnkovom poistení má poistený nárok na poistné plnenie pri súčasnom splnení nasledovných podmienok (ak nebolo dohodnuté inak):

- k poškodeniu došlo podľa podmienok uvedených v písm. b),
- poistený preukáže, že poistené vozidlo, (resp. jeho zvláštna výbava) absolvovalo v autorizovanom servise všetky výrobcom predpísané prehliadky, kontroly, inšpekcie,
- v čase poisťnej udalosti nebolo poistené vozidlo staršie ako 6 rokov od dátumu 1. registrácie,
- v čase poisťnej udalosti nemalo poistené vozidlo najazdených viac ako 160 000 km alebo 7 000 motohodín,
- poistený predloží faktúru za opravu poisteného vozidla (ak nebolo dohodnuté inak).

- d) Pri poisťnej udalosti z tohto doplnkového poistenia je poisťiteľ oprávnený poistenému určiť opravcu poisteného vozidla.

- e) Pre doplnkové poistenie lomu stroja platí rovnaký rozsah poistného plnenia, rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti, ako aj vplyvu na ukončenie bezškodovej doby ako pri základnom poistení vozidla.

#### 9. Doplnkové poistenie nákladov spojených s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla

- a) Predmetom poistenia sú náklady na vyprostenie alebo odťah poisteného vozidla po poisťnej udalosti.
- b) Poistná suma pre doplnkové poistenie nákladov spojených s vyprostením a odťahom poisteného vozidla a poistné pre toto doplnkové poistenie sú paušálne určené poisťiteľom.
- c) Pri poistení nákladov spojených s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla má poistený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
  - k poškodeniu vozidla došlo pri poisťnej udalosti spôsobenej nebezpečím uvedeným v oddieli II – Poistenie materiálnej škody, článok 2 – Poistené nebezpečia, ods. 1, písm. a) až i), a z tejto poisťnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,
  - poistený zdokladuje vynaložené náklady daňovým dokladom vystaveným podnikateľským subjektom, ktorý má oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti, pričom výška týchto nákladov musí byť primeraná a musí zohľadňovať obvyklé ceny za obdobné výkony pre danú oblasť.
- d) Pri splnení podmienok uvedených v písm. c) uhradí poisťiteľ náklady spojené s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla, maximálne však do výšky, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.
- e) Doplnkové poistenie nákladov spojených s vyprostením alebo odťahom poisteného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.

Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 10. 2017.

# ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

## Asistenčné služby

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poistiteľ“), sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmluvou o Povinne zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „KASKO“).

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenej karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytuje oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poistiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
2. Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednávaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1. 1. 2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahujú iba pre vozidlá **do 3,5 tony**, a to v rozsahu **základnej** asistencie (ods. 3, písm. a)).
3. Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak):
  - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
  - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
  - c) **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**,
  - d) **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**.
4. Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
  - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. a) a **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
  - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. b) a **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

## Článok 2

### Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii – telefón 158.

**Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE  
na telefónnom čísle +421 2 582 52188**

- Poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE pravdivo informujte o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vypíšte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. **Predovšetkým vypíšte, prípadne si zapíšte:**
  - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
  - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (príp. obchodného mena a sídlo),
  - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednaťo poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informáciu, kde je možné škodu nahlásiť získate na **www.uniqa.sk** alebo **tel. číslo 0850 111400**
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o **tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE**), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

## Článok 3

### Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

1. Základným poistením sa rozumie u poistiteľa dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
2. Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
3. Vozidlami do 3,5 tony sa rozumejú: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
4. Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumejú: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
5. Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poistníkom v pri dojednávaní základného poistenia.
6. Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
7. Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
  - a) havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
  - b) živelná udalosť – stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,

- c) krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
8. Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)
9. Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
10. Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
11. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopožičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
12. Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
13. Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenej osobe príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
14. Slovom „Hradí“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v réžii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
15. Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

#### Článok 4

##### Výluky z UNIQA ASSISTANCE

1. Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:

- a) nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerešpektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- b) vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlastní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla,
- c) k asistenčnej udalosti dôjde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
- d) k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
- e) k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
- f) asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
- g) k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení resp. pri príprave na ne alebo prehliadkach,
- h) asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
2. UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
- a) náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
- b) diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
- c) palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
- d) náklady spojené s následnými škodami.

#### Článok 5

##### Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

1. Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
2. V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na euro použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
3. O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
4. Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
5. Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebol informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
6. Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hradené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

#### Článok 6

##### UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

##### Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- a) poisník pri dojednávani základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
  - b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),
  - c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
  - d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
  - e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - f) nejedná sa o výluk z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD.  
V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hrazené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
- a) s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
  - b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa týchto ZD.
- V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hrazené nasledovne:
- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2011.